

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «АВТО для ВАС» (далее — Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

Оператор обрабатывает и охраняет персональные данные субъектов, которые передаются любым способом, включая: использование веб-сайта <https://chery-adv.ru/> (далее – Сайт), заполнение анкет и форм на сторонних сервисах, а также иные способы взаимодействия субъекта с Оператором. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить в процессе таких взаимодействий.

1. Основные понятия, используемые в Политике

- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://chery-adv.ru/>
- **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «АВТО для ВАС», ОГРН 1092312003134.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- **Персональные данные, разрешенные Пользователем (субъектом персональных данных) для распространения** – персональные данные, доступ

неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

- **Пользователь или Субъект персональных данных или Субъект**— любое лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные любым способом, включая использование Сайта, заполнение онлайн-анкет и форм на сторонних сервисах, направление данных по электронной почте или иными способами.

- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

- **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

- **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Основные права и обязанности Оператора

2.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3. Основные права и обязанности Пользователей (субъектов персональных данных)

3.1. Пользователи имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим их персональным данным, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Пользователи (субъекты персональных данных) обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Принципы обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Цели обработки персональных данных, перечень обрабатываемых данных и основания обработки.

5.1. Оператор собирает через Сайт и обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

Цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных
Предоставление информации о компании Оператора, услугах и продуктах Оператора, коммуникация с Пользователем для потенциального заключения договора на сервисы или продукты Оператора.	Персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи («Заказать звонок», « Чат в Telegram», «Чат в Viber», «Час в WhatsApp», «Запись на тест драйв», «Запись на сервис», «Оценить», «Забронировать», «Купить онлайн», «Одобрение кредита онлайн», «»Корпоративные продажи авто chery в Краснодаре/Чери Центр АВТО ДЛЯ ВАС Юг», «Подписаться»), такие как фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Формирование статистики посещаемости Сайта, улучшение качества услуг и продуктов Оператора.	Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, HTTP-заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация о геолокации, информация об аппаратном и программном обеспечении; информация об активности Пользователя во время использования Сайта (например, история поисковых запросов, файлы, хранящиеся в системах Сайта)
---	--

5.2. Правовые основания: Конституция Российской Федерации, Закон о персональных данных, иные федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие вопросы обработки персональных данных и обеспечения конфиденциальности данных, а также согласие Пользователя, полученное в процессе использования Пользователем Сайта.

6. Обработка cookie

6.1. Файлы Cookie - это текстовые файлы, содержащие небольшие фрагменты данных, запоминающие информацию об устройстве Пользователя и позволяющие адаптировать Сайт для удобства взаимодействия Пользователя с Сайтом в течение определенного времени.

6.2. При первичном посещении Сайта, Пользователь может ознакомиться с уведомлением о Cookie и о целях их использования.

6.3. Сайт использует четыре типа Cookie согласно следующему разделению:

№	Тип Cookie	Описание
1.	Строго необходимые	Необходимы для функционирования Сайта и не могут быть отключены. Как правило, они активируются только в ответ действия Пользователя, аналогичные запросу услуг, такие как настройка уровня конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм. Пользователь может настроить браузер таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или уведомлял Пользователя об их использовании, но в таком случае Сайта не будут работать или будут работать некорректно.
2.	Эксплуатационные	Позволяют Оператору подсчитывать количество посещений и источников трафика, чтобы оценивать и улучшать работу Сайта. Благодаря им Оператор знает, какие страницы являются наиболее и наименее популярными, и видит, каким образом Пользователь перемещается по Сайту

3.	Целевые	Используются в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для Пользователя. Могут быть задействованы в доставке целевой рекламы на основе поведения и предпочтений Пользователя.
4.	Функциональные	Используются для улучшения функциональности Сайта и настройки персонализации

6.4. Для отказа от использования файлов cookie Пользователь вправе отключить использование Cookie в соответствующих настройках используемого браузера.

7. Виды обработки персональных данных.

7.1. Оператор осуществляет следующие виды обработки персональных данных: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8. Сроки обработки персональных данных.

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных до достижения целей обработки таких данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или согласием Пользователя на обработку Персональных данных и/или действующим договором, заключенным между Пользователем и Оператором. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор может хранить персональные данные в течение срока действия исковой давности.

9. **Способы обработки персональных данных.** Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без использования таковых.

10. Место обработки персональных данных Оператором.

10.1. Оператор осуществляет обработку данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

11. Передача персональных данных третьим лицам.

11.1. Оператор вправе привлекать к обработке персональных данных Пользователей третьих лиц, в том числе владельцев серверов, лиц, осуществляющих рекламную и новостную рассылку, лиц, проводящих опросы и исследования и иных третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации или на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных и в рамках определенных в настоящей Политике целей обработки.

11.2. Оператор имеет право передать персональные данные Пользователя государственным органам, в том числе органам дознания и следствия по их письменному мотивированному и соответствующему законодательству Российской Федерации запросу.

12. Безопасность персональных данных.

12.1. Оператор обеспечивает безопасность персональных данных путем принятия организационных, правовых и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, включая следующие меры:

12.1.1. Оператор назначил лицо, ответственное за обработку персональных данных, с которым можно связаться, направив письмо по адресу электронной почты avto_dlya_vas@mail.ru

12.1.2. Оператор ограничил доступ к персональным данным Пользователей Сайта и предоставил доступ только тем работникам, которым он необходим для достижения целей обработки персональных данных.

12.1.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без получения на то соответствующего согласия Пользователя и/или без наличия на то оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.1.4. Оператор проводит регулярную оценку рисков, касающихся обработки персональных данных.

12.1.5. В компании Оператора приняты правила по проведению расследований для обнаружения фактов, связанных с несанкционированным доступом к персональным данным на случай инцидента информационной безопасности.

12.1.6. Оператор знакомит работников с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, с локальными актами Оператора в области персональных данных и проводит обучение работников по указанным вопросам

12.1.7. Оператор организует режим безопасности помещений, в которых размещены носители персональных данных, препятствующий неконтролируемому проникновению в эти помещения и пребыванию в них лиц без соответствующего права доступа.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

13.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

14. Обращения Пользователей. Отзыв согласия.

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты avto_dlya_vas@mail.ru или путем направления обращения на адрес местонахождения Оператора: 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Горячеключевская, д. 4.

14.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора avto_dlya_vas@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных» или на адрес местонахождения Оператора: 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Горячеключевская, д. 4.

14.3. В случае предоставленного Пользователем согласия на обработку персональных данных, Пользователь имеет право отозвать свое согласие, когда

посчитает нужным, направив такой отзыв Оператору с помощью электронной почты avto_dlya_vas@mail.ru или на адрес нахождения Оператора: 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Горячеключевская, д. 4.

14.4. Оператор обязуется рассмотреть любое обращение Пользователя по вопросу обработки его персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого обращения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

15. Ограничение действия Политики и ее изменения.

15.1. Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Оператором, независимо от способа их получения (через Сайт, сторонние сервисы онлайн-форм, по электронной почте, в бумажном виде и иными способами). Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным по вине Пользователя.

15.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости. Политика может пересматриваться в случае изменения законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных. Актуальная версия Политики размещается по адресу в сети Интернет https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/ru/

16. Контактная информация Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «АВТО для ВАС»

ОГРН: 1092312003134

ИНН: 2312160927

Адрес: 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Горячеключевская, д. 4

Электронная почта: avto_dlya_vas@mail.ru

Телефон: +7(861)202-96-96